

Services Québec présente le guide électronique



Vous désirez vous informer avant d'acheter un bien ou de bénéficier d'un service? Vous devez conclure un contrat et vous avez besoin de plus d'information sur le sujet? Vous désirez obtenir des renseignements sur les pratiques de commerce et les garanties? Vous aimeriez savoir comment porter plainte contre un commerçant? Consultez le guide électronique [Consommateurs : renseignements et plaintes](#). Ce guide regroupe une foule de renseignements utiles pour le consommateur averti.

Vous pouvez y accéder par l'onglet [Citoyens](#) du portail gouvernemental de services (www.gouv.qc.ca) dans la section [Clientèles](#). L'information y est regroupée sous huit thèmes reliés aux domaines suivants: automobile, contrat, financement et recours, voyages, communications, garanties, fraude et pratiques interdites, habitation et enfants.

Si vous n'avez pas accès à Internet, vous pouvez utiliser un ordinateur en libre-service, disponible dans l'un de nos comptoirs de services de la région. Notre personnel peut vous assister dans votre exploration du guide électronique [Consommateurs : renseignements et plaintes](#) ou vous répondre et vous orienter, si vous avez besoin d'informations supplémentaires. Nos préposés peuvent également vous aider si vous désirez obtenir tout renseignement sur les programmes et services gouvernementaux, soit :

- Par téléphone : au 1 877 644-4545;
- En personne, à nos [bureaux](#) :
 - ▶ Saguenay, arrondissement de Jonquière, (Faubourg Sagamie), 2655, boul. du Royaume;
 - ▶ Roberval, Centre local d'emploi de Roberval, 755 boulevard Saint-Joseph, bureau 213, 1^{er} étage;
 - ▶ Saint-Félicien, (Édifice municipal), 1209, boul. du Sacré-Cœur;
 - ▶ Alma, Centre local d'emploi de Lac-Saint-Jean-Est, 725 rue Harvey ouest, 2^e étage.

Services Québec, c'est [la](#) porte d'entrée aux services gouvernementaux !